

Consommateur:

Nom et prénom:

Rue et numéro:

Ville:

Code postal:

E-mail:

Vendeur:

Nom de l'entreprise:

Rue et numéro:

Ville:

Code postal:

E-mail:

Business ID:

VAT ID:

Je revendique par la présente les marchandises énumérées ci-dessous et fournis une description du ou des défauts.

J'ai acheté les marchandises via la boutique en ligne :

Numéro du document (facture) : date

Marchandises réclamées :

Description de l'erreur
l'objet de la plainte :

Pièces jointes:

- Protocole de réclamation
- Marchandises réclamées
- Copie de la preuve d'achat/
certificat de garantie
- Autre

Je demande que ma réclamation soit traitée de la manière suivante :

- Échange de marchandises Réparation de marchandises Autre: _____

À date

Signature

Déclaration du vendeur (à remplir par le vendeur) :

Sur la base des informations ci-dessus, nous avons accepté votre réclamation concernant les marchandises. La réclamation que vous avez soumise a été réglée comme suit :

- Échange de marchandises Réparation de marchandises Autre: _____
- Pas reconnu

sur la base d'une expertise écrite/du jour (ou autre)

Commentaires/autres : _____

La réclamation a été reçue à la date : _____

La réclamation a été réglée à la date/rejetée : _____

La réclamation a été traitée par, nom et prénom/numéro de téléphone/e-mail : _____

Si une réclamation n'a pas été reconnue, vous pouvez nous contacter pour demander une expertise sur :

Avec ma signature, j'accepte le traitement de mes données personnelles et leur inclusion dans la base de données d'iFix s.r.o. conformément à la loi n° 18/2018 Coll. sur la protection des données personnelles.

Numéro de réclamation: _____