

## Résiliation du contrat

J'annonce par la présente que je me retire de\*:

Nom du produit* (tel que proposé sur www.fixshop.fr):	
Numéro de commande*:	
Date de commande des marchandises*:	
Date de réception des marchandises*:	

Nom, prénom, civilité*:	
Adresse*:	
IBAN*:	

\* Requis

J'ai retourné la marchandise:

- Par courrier à l'adresse de l'entreprise
- Gratuitement via le point de retrait Paquets

Raison du retour (facultatif):

- Pièce incompatible
- Mauvaise couleur
- Je n'ai plus besoin de l'article
- Pièce non fonctionnelle + description du dysfonctionnement:  
.....

- Autres dommages + description des dommages:  
.....

- Autre: .....

*Merci de nous aider à améliorer nos services.*

### Droit de rétractation

Conformément à l'article 7 de la loi n° 102/2014 Coll. sur la protection des consommateurs lors de la vente de biens ou de services dans le cadre d'un contrat d'achat à distance ou d'un contrat conclu en dehors des locaux commerciaux du vendeur et sur les modifications et ajouts à certaines lois, telles que modifiées, vous avez le droit de vous retirer du présent contrat d'achat sans donner de raison. dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Le client peut également résilier le contrat avant le début du délai de rétractation. Si le client se rétracte du contrat, tout contrat supplémentaire lié au contrat est également annulé.

### Le vendeur a raison

Conformément à l'article 10(4) de la loi n° 102/2014 Coll., telle que modifiée, le vendeur est en droit d'exiger du consommateur le paiement de la réduction de la valeur des marchandises résultant d'une telle manipulation des marchandises qui dépasse les manipulation nécessaire pour déterminer les caractéristiques et la fonctionnalité des marchandises. Conformément à l'article 9, paragraphe 2, de la loi n° 102/2014 Coll., telle que modifiée, le vendeur

est tenu de rembourser le consommateur de la même manière que le consommateur a utilisé lors de son paiement.

Le consommateur confirme l'exactitude des données par sa signature.

By my signature, I agree to the processing of my personal data and their inclusion in the database of iFix s.r.o. in accordance with Act No. 428/2018 Coll. on the protection of personal data.

À ..... le .....

.....

Signature du consommateur